

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ СИ—ОТЕЛЬ

Настоящее Положение определяет правила и порядок пользования Программой лояльности (далее - Программой), в целях поощрения постоянных Гостей.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Программа лояльности - система преимуществ и привилегий для гостей отеля.
2. Стать участником Программы могут только физические лица, достигшие совершеннолетия (от 18 лет). Юридические лица не могут быть зарегистрированы в качестве участников Программы лояльности, также как не могут быть участниками Программы сотрудники самого Отеля.
3. Участие в Программе дает право получать скидки, накапливать баллы для повышения уровня скидки.
4. Программа не имеет заранее установленной даты прекращения и может действовать до тех пор, пока отелем не будет принято решение о ее прекращении в любое время, как с предварительным уведомлением, так и без него. Отель оставляет за собой право полностью прекратить действие Программы лояльности в любой момент.
5. Отель вправе в одностороннем порядке и по своему усмотрению изменять условия, порядок предоставления преимуществ и привилегий, и наполнение Программы. Дата изменения определяется отелем самостоятельно. Условия предоставления преимуществ и привилегий по Программе лояльности могут быть изменены без специального уведомления.
6. Целью Программы является продвижение гостиничных услуг Отеля, повышение количества бронирований за счет предоставления скидок и привилегий.
7. Гость становится участником Программы с момента регистрации и присвоения ему индивидуального идентификационного номера.
8. Срок действия карты участника Программы не ограничен и распространяется на весь срок действия Программы лояльности.
9. Для повышения статуса карты и получения новых привилегий, участнику Программы необходимо суммарно потратить денежные средства на услуги Отеля, согласно пункта 10 настоящего Положения.
Для накопления учитывается только проживание, забронированные напрямую через отдел бронирования, на стойке приема и размещения либо через сайт Отеля.
Проживание, забронированное через туроператоров или сторонних онлайн-турагентов, не предусматривают начисления накоплений.
Для накопления учитываются проживания гостей с момента регистрации в Программе и до конца действия Программы.

ПРИВИЛЕГИИ ОТЕЛЯ

10. Программа лояльности СИ—ОТЕЛЯ включает 4 категории:

Уровни	Бронзовый	Серебряный	Золотой	Sport inn VIP
Привилегии				
Комплимент в номер	✓	✓	✓	✓
Скидка при бронировании от тарифа «Бронируй сейчас плати при заселении» (BAR)	5%	10%	15%	20%
Возможность раннего заезда (при наличии свободных номеров). Без питания.	✓	✓	✓	✓
Возможность позднего выезда (при наличии свободных номеров). Без питания.	✓	✓	✓	✓

Повышение категории номера при наличии свободных номеров			✓	✓
Скидка на аренду большого теннисного корта, пляжного волейбольного корта, бильярд	15%	20%	25%	30%

Статус «Базовый»: начальный статус участия в Программе, присваивается при регистрации в Программе лояльности. Срок действия: статус лояльности аннулируется, если в течение 24 месяцев участник не проживал в отеле.

Статус «Бронзовый»: почетный статус присваивается в случае, если гость проживал в отеле при сумме оплаты проживания не менее 1 000 000 млн. рублей (в течение последних 24 месяцев).
Срок действия: статуса лояльности аннулируется, в случае, если в течение 24 месяцев не проживал в отеле.

Статус «Серебряный»: почетный статус присваивается в случае, если гость проживал в отеле при сумме оплаты проживания не менее 2 000 000 млн. рублей (в течение последних 24 месяцев).
Срок действия: статуса лояльности аннулируется, в случае, если в течение 24 месяцев не проживал в отеле.

Статус «Золотой»: привилегированный статус присваивается в случае, если гость проживал в отеле при сумме оплаты проживания не менее 3 000 000 млн. рублей (в течение последних 24 месяцев).
Срок действия: статуса лояльности аннулируется, в случае, если в течение 24 месяцев не проживал в отеле.

Статус «Sport inn VIP»: максимальный статус Программы присваивается в случае, если гость проживал в отеле на сумму не менее 4 000 000 млн. рублей (в течение последних 24 месяцев).
Срок действия: статуса лояльности аннулируется в случае, если в течение 24 месяцев не проживал в отеле.

11. Карта лояльности может использоваться для получения преимуществ и привилегий на следующие виды услуг:

- размещение в номерах;
- услуги СПА центра и использование спортивного инвентаря

На все остальные услуги Отеля преимущества и привилегии не предоставляются.

12. Программа лояльности не распространяется на третьих лиц.

13. Преимущества и привилегии, предоставляемые по Программе лояльности, не суммируются с любыми другими преимуществами и привилегиями, имеющимися у обладателя статуса.