**ДОГОВОР-ОФЕРТА**

**НА ОКАЗАНИЕ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ**

г. Сочи

**Общество с ограниченной ответственностью «СТАРТ»** (зарегистрированное и действующее в соответствии с Федеральным законом от 08.02.1998 №14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью», основной государственной регистрационный номер 1132367007750, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) 2317071364, код причины постановки на учет (КПП) 231701001, место нахождения юридического лица: 354349, город Сочи, Адлерский район, улица Урицкого, д. 18А, пом. 37,) в лице генерального директора Рубцовой Светланы Валерьевны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, предлагает любому юридическому и физическому лицу, именуемому в дальнейшем **Заказчик**, заключить настоящий Договор-оферту (далее – Договор) на оказание платных гостиничных услуг в гостинице – «**SPORT INN HOTEL & WELLNESS»**.

Предложение ограничено количеством мест и номеров в гостинице.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, осуществляющее эти действия, производит акцепт этой оферты и становится Заказчиком.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг (статья 438 ГК РФ).

Текст настоящего Договора размещен на сайте гостиницы [www.sportinnhotel.ru](http://www.sportinnhotel.ru).

Настоящая публичная оферта на оказание гостиничных услуг является Договором предоставления гостиничных услуг в гостинице **«SPORT INN HOTEL & WELLNESS», расположенной по адресу: город Сочи, Адлерский район, улица Урицкого, д. 18А** (далее – Гостиница), заключается путем акцепта публичной оферты на оказание гостиничных и иных услуг и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком.

Неотъемлемой частью настоящей оферты являются Правила предоставления услуг в Гостинице, Правила посещения спортивно-оздоровительного клуба (СОК), утвержденные генеральным директором ООО «Старт» согласно Постановления Правительства Российской Федерации от 09.10.2015 № 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» (Правила предоставления услуг в Гостинице размещены на официальном сайте гостиницы).

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
	1. Исполнитель предоставляет Заказчику гостиничные услуги, полный перечень и подробное описание которых опубликованы (в том числе, сведения о предоставляемом номере, цене номера и иные необходимые сведения) на сайте [sportinnhotel.ru](http://sportinnhotel.ru), после их предварительного бронирования и оплаты. Выбор и бронирование услуг осуществляется Заказчиком самостоятельно с помощью интерфейса сайта [sportinnhotel.ru](http://sportinnhotel.ru) в соответствии с правилами бронирования номеров либо на основании заявки, направленной по электронной почте или устно по телефону.
	2. Настоящий договор составлен в соответствии с требованиями Гражданского кодекса РФ, ФЗ «Об основах туристической деятельности в Российской Федерации» от 24 ноября 1996 года №132-ФЗ, Постановления Правительства РФ от 09.10.2015 N 1085 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации", Закона Краснодарского края от 27.11.2017 N 3690-КЗ "О введении курортного сбора на территории Краснодарского края и внесении изменений в Закон Краснодарского края "Об административных правонарушениях", а также другими нормативными актами, действующими на территории Российской Федерации.
	3. Исполнителем применяются следующие виды бронирования:

гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором Исполнитель ожидает Заказчика до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда потребителя с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. Поздним отказом считается отказ от заказа менее чем за 24 часа от даты планируемого заезда.

негарантированное бронирование - вид бронирования, при котором Исполнитель ожидает Заказчика до определенного часа, установленного Исполнителем, в день заезда, после чего бронирование аннулируется.

* 1. Подтверждением бронирования выбранных Заказчиком услуг является при гарантированном - факт осуществления платежа любым способом, указанном на сайте, при негарантированном – информационное письмо Исполнителя.

Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

* 1. Место оказания услуг: Адрес: город Сочи, Адлерский район, улица Урицкого, д. 18А.
1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
	1. **Исполнитель обязан:**
		1. В течение действия настоящего Договора оказывать Заказчику услуги собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц.
		2. Своевременно предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию об оказываемых гостиничных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, инструкции для оформления заказа, о стоимости предоставляемых гостиничных услуг в соответствии с прейскурантом и способах их оплаты.
		3. Строго соблюдать нормы охраны труда и техники безопасности.
		4. Устранять недостатки, возникшие при оказании услуг по Договору и в сроки, согласованные Сторонами.
		5. Исполнитель не вправе без согласия Заказчика выполнять дополнительные услуги за плату. Заказчик вправе отказаться от оплаты таких услуг, а если они оплачены - потребовать от Исполнителя возврата уплаченной суммы.
		6. Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в гостинице, предоставлением иных дополнительных услуг.
		7. В случае невозможности бронирования на заявленных Заказчиком условиях, информировать об этом Заказчика и предложить бронирование на альтернативных условиях.
		8. Принять оплату услуг от Заказчика (в том числе через третьих лиц) после надлежащего оформления заказа и успешного бронирования гостиничных услуг.
		9. По просьбе Заказчика без дополнительной оплаты обеспечить следующие виды услуг:

а) вызов скорой помощи, других специальных служб;

б) пользование медицинской аптечкой,

в) доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю,

г) побудка к определенному времени,

д) предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов, иные услуги по усмотрению исполнителя.

* 1. **Заказчик обязан:**
		1. Ознакомиться с Правилами проживания, Правилами посещения СОК, с настоящим Договоров и иными внутренними регламентирующими документами, связанными с оказанием заявленных услуг и соблюдать их.
		2. Не приступать к оформлению заказа, предварительно не ознакомившись с правилами Исполнителя. Если Заказчик приступил к оформлению заказа, то Исполнитель вправе считать, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с правилами.
		3. Указывать актуальную контактную и персональную информацию при регистрации и оформлении заказа (Ф.И.О., номер телефона, адрес e-mail, гражданство).
		4. Указать и проверить при заказе корректность всех необходимых данных для оформления заказа. В случае, когда Заказчик отказался предоставить необходимые данные, или данные оказались недостоверными, то Исполнитель вправе отказать в предоставлении услуг.
		5. Оплатить при гарантированном бронировании в полном объеме стоимость первых суток заказа или всю сумму целиком в порядке, указанном Исполнителем в процессе оформления заказа, при негарантированном бронировании оплатить заказанные услуги Исполнителя до заезда в размере и порядке, установленные настоящим Договором и действующим прейскурантом.
		6. Заказчик дает согласие на обработку и хранение своих персональных данных, предоставленных для обработки и оформления заказа и оказания гостиничных услуг.
	2. **Заказчик вправе:**
		1. Оформлять заказ на бронирование гостиничных услуг с использованием интерфейса сайта гостиницы, звонка по телефону и прочими способами, указанными на сайте. При этом Заказчик признает, что в случае использования сервиса Исполнителя он в полной мере и безоговорочно принимает условия Договора в независимости от того, каким способом был совершен заказ.
		2. Отказаться от заказа или изменить заказ только после согласования с Исполнителем в письменной форме.
		3. Выбирать способ оплаты заказа из предложенных на сайте. Выбранный Заказчиком способ оплаты указывается в заявке и должен быть подтвержден Исполнителем. Обязательство Заказчика по оплате услуг считается выполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или в момент поступления денежных средств в кассу гостиницы.
		4. Самостоятельно проверить данные заказа в подтверждении бронирования или заявке перед бронированием гостиничных услуг. Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность данных, использованных им при оформлении заказа.
		5. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от гостиничных услуг, при этом обязан произвести взаиморасчеты со службой размещения на условиях Гостиницы в соответствии с Правилами проживания.
		6. При внесении изменений в заказ, касающихся существенных условий предоставления услуг (изменение отеля, даты начала или окончания предоставления услуг и т.д.), данные изменения считаются новым заказом на бронирование гостиничных услуг, при этом первичный заказ подлежит аннуляции. Датой изменения или аннуляции заказа считается дата получения Исполнителем соответствующего заявления Заказчика.
	3. **Исполнитель вправе**
		1. Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования гостиничных услуг строго по правилам, изложенным на сайте и в данном Договоре.
		2. Требовать предоставить Заказчика документы, подтверждающие достоверность предоставления личных данных при размещении.
		3. Требовать от Заказчика оплаты первых суток проживания или полной стоимости произведенного заказа, в зависимости от условий бронирования.
		4. Отказать в размещении Заказчику при нарушении правил пребывания в Гостинице, при нарушении условий оплаты заявленных услуг, при отказе от согласия с условиями Договора и внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания.
		5. Удерживать с Заказчика или требовать оплаты полной стоимости оказанных услуг, причиненного ущерба Заказчиком на условиях Гостиницы, указанных в прейскуранте.
		6. Порядок учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей в отеле определяется Исполнителем.
1. **ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

* 1. Стоимость гостиничных услуг, а также дополнительных услуг рассчитывается согласно действующего на момент оказания услуг прейскуранта. В стоимость гостиничных услуг не включается курортный сбор, установленный на территории г.Сочи законодательными актами Краснодарского края.
	2. В случае гарантированного бронирования номер считается забронированным:

для Заказчиков – юридических лиц: при внесении Заказчиком 100% предоплаты за услуги гостиницы.

При наличии между Исполнителем и Заказчиком договора, закрепляющего иные условия оплаты, применяются условия иного договора.

для Заказчиков – физических лиц: при поступлении предоплаты на расчетный счет Исполнителя либо в кассу Гостиницы (согласно условий бронирования Исполнителя).

* 1. В случае оплаты банковской картой через Интернет Заказчик обязуется пользоваться только банковской картой, принадлежащей Заказчику. Во избежание мошенничества Исполнитель имеет право проверить платеж и для разрешения возможных возникших вопросов связывается с Заказчиком.
	2. Услуги предоставляются в соответствии с наличием свободных мест в Гостинице на дату заезда Заказчика. При гарантированном бронировании места предоставляются в соответствии с заявкой на размещение. Гарантированное бронирование сохраняется до расчетного часа дня, следующего за днем подтвержденного заезда Заказчика в Гостиницу. При опоздании более, чем на сутки, гарантированное бронирование аннулируется.
	3. В случае негарантированного бронирования номер сохраняется за Заказчиком до 18:00 дня заезда, либо в случае, если Заказчик отзванивается за сутки до даты заезда, либо сообщает об этом в письменной форме (по электронной почте), далее бронирование аннулируется.
	4. Плата за проживание в отеле взимается в соответствии с единым расчетным часом. Исполнителем установлен следующий порядок заезда и выезда: время заезда – 14:00 по местному времени, время выезда – 12:00 по местному времени.
	5. Расчетное время устанавливается на момент сдачи ключей в службе размещения.
	6. В случае опоздания Заказчика с него взимается кроме платы за бронирование также плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется.
1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
	1. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заказе и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнением всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате заказа и оплате штрафа в случае отказа от оказания гостиничных услуг (включая не заезд).
	2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.
	3. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика
	4. Заказчик в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества отеля, а также несет ответственность за иные нарушения.
	5. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений Договора, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
2. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
	1. Настоящий Договор вступает в силу с момента начала процесса оформления Сторонами размещения (при наступлении одного из следующих событий): личного заполнения Заказчиком анкеты установленного образца (или заказа гостиничных услуг в форме бронирования); оплаты Заказчиком предоставляемых услуг в наличной или безналичной форме; выдачи Исполнителем документов, установленного образца, подтверждающих получение от Заказчика денежных средств, подписания карты гостя при заселении в Гостиницу, и действует до истечения оплаченного Заказчиком времени проживания в Гостинице.
	2. Сведения о предоставляемом номере, стоимости гостиничных услуг и периоде проживания (даты заезда и выезда), о номере брони указывается в счете и квитанции об оплате.
	3. Заказчик вправе в любой момент отказаться от услуг Исполнителя. Отказ Заказчика влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя с момента такого отказа.
	4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.
	5. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг.
	6. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.